

## Privacy statement

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Embassy Services verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Embassy Services verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

#### *- Kredietwaardigheidscheck*

Eventuele kredietwaardigheidsbeoordeling kan gedaan worden via de openbare gegevens zoals bekend bij de Kamer van Koophandel of wij kunnen u vragen om een kredietwaardigheidsrapport van Graydon te overleggen (Een keer per jaar kunnen bedrijven deze kosteloos opvragen bij Graydon). Voor het betalen via Credit Card hoeft u geen privégegevens aan ons te sturen, u ontvangt een betaallink waarmee u zelf de betaling kunt verrichten. Uitzondering hierop is de American Express card, in dat geval vragen wij u de kaartgegevens aan ons te faxen. Na het incasseren dragen wij zorg voor de vernietiging van uw gegevens.

#### *- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar*

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [embassy@embassy.nl](mailto:embassy@embassy.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

#### *- Burgerservicenummer (BSN)*

### Waarom we gegevens nodig hebben

Embassy Services verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Embassy Services analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Embassy Services verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor facturatie.

**Hoe lang we gegevens bewaren**

Embassy Services zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

**Delen met anderen**

Embassy Services deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Embassy Services blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Embassy Services uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

**In kaart brengen websitebezoek**

Embassy Services gebruikt geen cookies.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan u zelf doen via de persoonlijke instellingen van Mijn account. Lukt het niet via deze instellingen of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [embassy@embassy.nl](mailto:embassy@embassy.nl). U kunt ons ook bereiken via [www.embassy.nl](http://www.embassy.nl), 070 346 49 00, Carnegielaan 12, 2517KH te Den Haag.

**Beveiliging**

Embassy Services neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor op 070 3464900 of via [embassy@embassy.nl](mailto:embassy@embassy.nl).